



ENQUETE DE SATISFACTION

Centre de loisirs, Ville de Maîche



Voici bientôt un an que le centre de loisirs a modifié ses périodes et horaires d'ouverture.

Soucieux de répondre aux attentes des familles, nous souhaitons connaître votre avis sur certains points et vous remercions par avance de bien vouloir consacrer quelques minutes à renseigner ce questionnaire.

1 - FREQUENTATION DU CENTRE D'ANIMATION

- ➔ Si votre enfant n'a pas fréquenté le centre de loisirs, pour quelles raisons :
 - Les tarifs
 - les horaires
 - le thème de la semaine
 - manque d'informations sur les activités proposées

- ➔ A quelle période votre enfant a-t-il fréquenté le centre de loisirs ?
 - Vacances d'hiver du 23 au 27 février
 - Vacances de printemps du 27 au 30 avril
 - Vacances d'été du 6 au 10 juillet
 - Vacances d'été du 13 au 17 juillet
 - Vacances d'été du 24 au 28 août
 - Vacances de Toussaint du 19 au 23 octobre
 - Aucune**

- ➔ Nombre d'enfants inscrits au centre de loisirs : _____

- ➔ Si votre enfant a fréquenté le centre de loisirs, à quels horaires arrivait-il ?
 - Entre 7h et 8h
 - Entre 8h et 9h
 - Après 9h

A quelle heure votre enfant repartait-il ?

- Entre 16h30 et 17h
- Entre 17h et 18h

Votre enfant prend -t-il ses repas au centre de loisirs ?

- OUI
- NON



Pour quel motif inscrivez-vous votre enfant au centre de loisirs ?

- Mode de garde
- Accès aux loisirs éducatifs
- Choix de l'enfant
- Activités différentes de la maison ou de la nounou
- Autre, préciser _____



2 – VOS BESOINS :

→ Les périodes d'accueil proposées vous conviennent-elles ?

OUI NON, pourquoi ? _____

→ Les horaires d'ouverture vous conviennent-ils ?

OUI NON, pourquoi ? _____

3 – LES ACTIVITES :

→ Les activités proposées vous semblent-elles adaptées aux besoins des enfants ?

OUI NON, pourquoi ? _____

→ Le rythme de la journée vous paraît-il adapté aux besoins des enfants ?

OUI NON, pourquoi ? _____

4 - L'EQUIPE D'ANIMATION :

→ La relation avec l'équipe d'animation est-elle satisfaisante ?

OUI NON, pourquoi ? _____

5 – INFORMATION - COMMUNICATION :

→ Comment vous tenez-vous informé du fonctionnement et des activités du centre de loisirs ?

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Le papier distribué dans les cahiers à l'école | <input type="radio"/> Le PPA |
| <input type="radio"/> Le site internet de la ville | <input type="radio"/> Les affiches |
| <input type="radio"/> Le bouche à oreille | <input type="radio"/> Les échanges avec l'équipe d'animation |
| <input type="radio"/> Le panneau lumineux | |
| <input type="radio"/> Autre, préciser _____ | |

→ Les permanences pour les inscriptions les mardis et jeudis de 14h à 16h et un mardi soir de 17h45 à 19h vous conviennent-elles ?

OUI NON, pourquoi ? _____

→ L'information sur le fonctionnement et les activités est-elle ?

Très satisfaisante satisfaisante peu satisfaisante insatisfaisante

→ Vos suggestions sont les bienvenues :

→ Merci de bien vouloir préciser votre domicile :

Le Centre de Loisirs et la Ville de Maiche vous remercie de votre participation.

Retour du questionnaire souhaité pour le 9/11/2015 à la mairie de Maiche.

